

 FELOSOTEC E.I.R.L. TELECOMUNICACIONES · ESTRUCTURAS · CONSTRUCCIÓN	ÁREA DE OPERACIONES		OPER_FO_01
	FORMULARIO DE QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS		Versión: 01
			F. Vigencia: 03/07/2021
DATOS DEL EMPLEADOR			
RAZON SOCIAL O DENOMINACION SOCIAL	RUC	DOMICILIO	ACTIVIDAD ECONÓMICA
FELOSOTEC EIRL	20538875628	Jr. Alfonso Ugarte N° 376 Urb. Ingeniería/ SMP/LIMA	SERVICIOS
FORMULARIO N°		FECHA DEL FORMULARIO	
TIPO (Marcar con aspa (X) donde corresponda)	Queja ()	Reclamos ()	Sugerencia ()
I. IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE			
Apellidos y nombres			
Dirección			
DN/CE/Pasaporte			
Empresa/ Entidad a la que representa (Si aplica)		RUC (Si aplica)	
Correo electrónico		Teléfono/Celular	
II. BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SUGERENCIA O QUEJA			
FIRMA DEL CLIENTE			
III. PLAN DE ACCIÓN (para ser completada por FELOSOTEC E.I.R.L.			
N°	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PLAZO
RESPONSABLE DESIGNADO			PUESTO
-El registro de estos datos es obligatorio			
-Adjunte la documentación que crea necesaria			